

Das Telefonsekretariat der Immobilienbranche!



Ihre persönlichen Sekretärinnen von **IMMOsek** nehmen Ihre Gespräche für Sie entgegen, wenn Sie außer Haus oder alle Mitarbeiter im Gespräch sind, wenn Sie gerade nicht ans Telefon gehen können oder möchten. Wir sorgen für ein nicht zu unterschätzendes Maß an Sicherheit und Freiheit. Mit unserem Service sind Sie immer beruhigt unterwegs und trotzdem auf dem Laufenden. Unsere Mitarbeiter können viele Fragen direkt beantworten und wenn es einmal ganz dringend ist, rufen wir Sie natürlich auf dem Handy an und stellen den Anrufer auf Wunsch zu Ihnen durch.

IMMOsek macht den Unterschied!

Was spricht für das Telefonsekretariat **IMMOsek**?

VIP-Funktion- wichtige Anrufer werden sofort erkannt und individuell behandelt;

Sie kennen sehr schnell Ihre persönlichen Sekretärinnen, die kennen Sie und Ihre Kunden;

95% aller Gespräche werden ohne Wartezeit innerhalb 3 x Klingeln angenommen, d.h. KEINE Warteschleife für Sie und Ihre Anrufer;

Sie werden von immer den gleichen (maximal) vier Sekretärinnen unterstützt, bei einer Fluktuation nahe null;

Kein Aufpreis für Service am Wochenende, wir sind auch samstags für Sie da;

Wir sind kein Callcenter, sondern ein inhabergeführtes Telefonsekretariat;

Keine „Gesprächsannahme-“ oder „Gesprächsnachbearbeitungsgebühr“

Keine Mindestvertragslaufzeit;

Sie erhalten einen Kundenlogin per Internet mit Abwesenheits- und Mitarbeiterverwaltung und einer Übersicht Ihrer eingegangenen Gespräche;

Direktimport der von uns erfassten Kontaktdaten in FlowFact mit XML-Anhang oder in onOffice mit den angehängten Outlook-Visitenkarten;

IMMOsek mehr Erreichbarkeit, mehr Kontakte, mehr Geschäft!

Testen Sie unser Telefonsekretariat jetzt eine Woche kostenfrei und völlig unverbindlich!

Info unter **0911 8154100** oder service@immosek.de

**IMMOsek ist authentischer,
persönlicher und individueller**

**Testen Sie uns
kostenfrei!**

**IMMOsek ist für seine Kunden des
Telefonsekretariats auch in der
telefonischen Objektakquisition tätig!**

**IMMOSEK ist eine Marke der EM Endresmedia GmbH
Plattenäckerweg 18 · 90455 Nürnberg · 0911 8154100
service@immosek.de · www.immosek.de**

Das Telefonsekretariat der Immobilienbranche!



Rufumleitung auf Ihre persönliche Durchwahlnummer, wenn Sie zu Besichtigungsterminen außer Haus sind, wenn bei Ihnen alle Mitarbeiter telefonieren, nach einer bestimmten Anzahl klingeln oder wenn Sie einfach in Ruhe arbeiten möchten - Sie bestimmen selbst in welchem Umfang Sie unseren Service nutzen möchten!



Gesprächsannahme mit Ihrem Firmennamen, der Anrufer merkt nicht, dass er nicht direkt bei Ihnen im Immobilienbüro betreut wird.



Persönliche Gesprächsannahme wochentags von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr, - samstags von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr, außerhalb dieser Zeiten kundenindividueller Anrufbeantworter oder Weiterleitung der Gespräche auf Ihr Notfalltelefon.



Kleine Teams mit vier Hauptansprechpartnern für Ihre Kunden gewährleisten, dass Ihre Anrufer individuell betreut werden und immer den Eindruck haben, direkt von Ihrem Personal bedient zu werden.



Unsere Mitarbeiter sind keine Callcenter-Agents, sondern Telefonsekretärinnen mit Individualität und fachlichem Knowhow.



XML-Anhang für den automatischen Import in Flowfact ist bei uns Standardmäßig dabei. Dazu hängt an jeder Gesprächsnachricht eine Outlookvisitenkarte mit den erfassten Anruferdate und zusätzlich die gesamte Nachricht als PDF.



Klare und einfach zu kalkulierende Preise sorgen für Transparenz und stehen für unsere partnerschaftliche Unternehmenspolitik.



Kunden-Login Sekretärin2.0 ermöglicht die Verwaltung und Synchronisation Ihrer An- und Abwesenheit und die Übersicht/Kontrolle der bisher eingegangenen Gespräche.



Die Gesprächsdauer wird bei uns sehr genau beobachtet. Im Durchschnitt benötigen unsere Mitarbeiter weniger als zwei Minuten für ein Gespräch. Dieser Wert dient Ihnen als Berechnungsgrundlage der monatlichen Kosten.

	Tarif 1	Tarif 2
Grundpreis pro Monat	29,—	59,—
Preis pro Gesprächsminute	—,99	—,69
Nachrichtenübermittlungspauschale pro Monat	8,—	

Preise (Euro) verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Fragen Sie nach unseren Sonderkonditionen unserer Kooperationspartner von

